

# Informe de Gestión

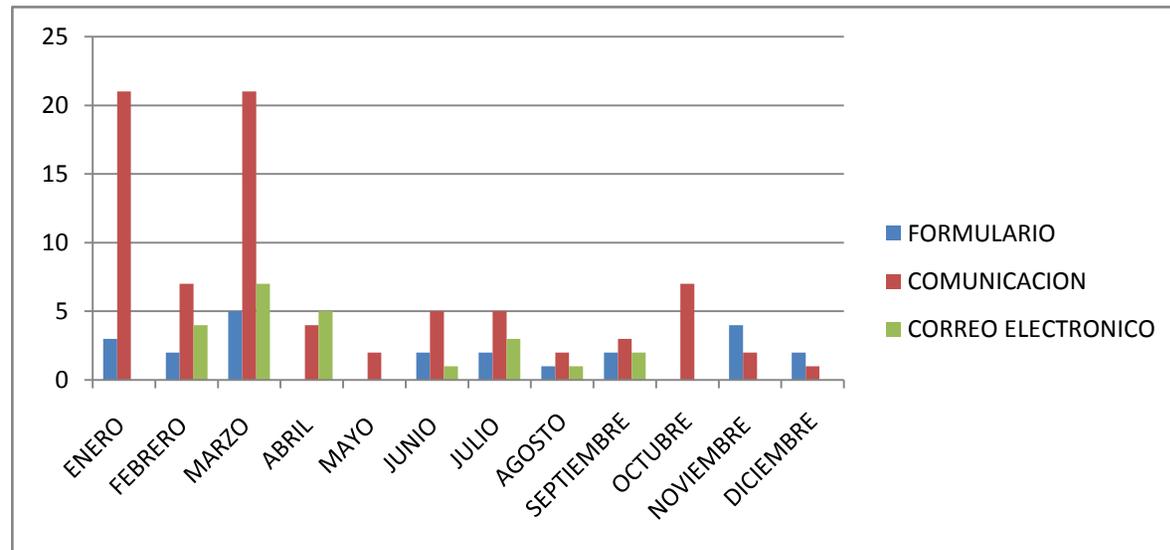
La unidad de Acceso a la Información Pública de la Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE), ha sido creada para dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 y su Reglamento de aplicación No. 130-05, teniendo como función principal realizar las gestiones necesarias para satisfacer las solicitudes de información que son planteadas por los ciudadanos a través de los diversos medios disponibles (comunicación, correo electrónico, formulario físico y electrónico) como una forma de validar la transparencia facilitando un servicio permanente actualizado de las ejecutorias llevadas a cabo.

## Respuesta a las solicitudes de información durante el año 2016

Durante este periodo, recibimos un total de ciento veintiséis (126) solicitudes de información, las mismas fueron atendidas dentro de los plazos establecidos en la Ley 200-04.

SOLICITUDES ATENDIDAS POR MODO DE RECEPCIÓN 2016													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FORMULARIO	3	2	5	0	0	2	2	1	2	0	4	2	23
COMUNICACION	21	7	21	4	2	5	5	2	3	7	2	1	80
CORREO ELECTRONICO	0	4	7	5	0	1	3	1	2	0	0	0	23

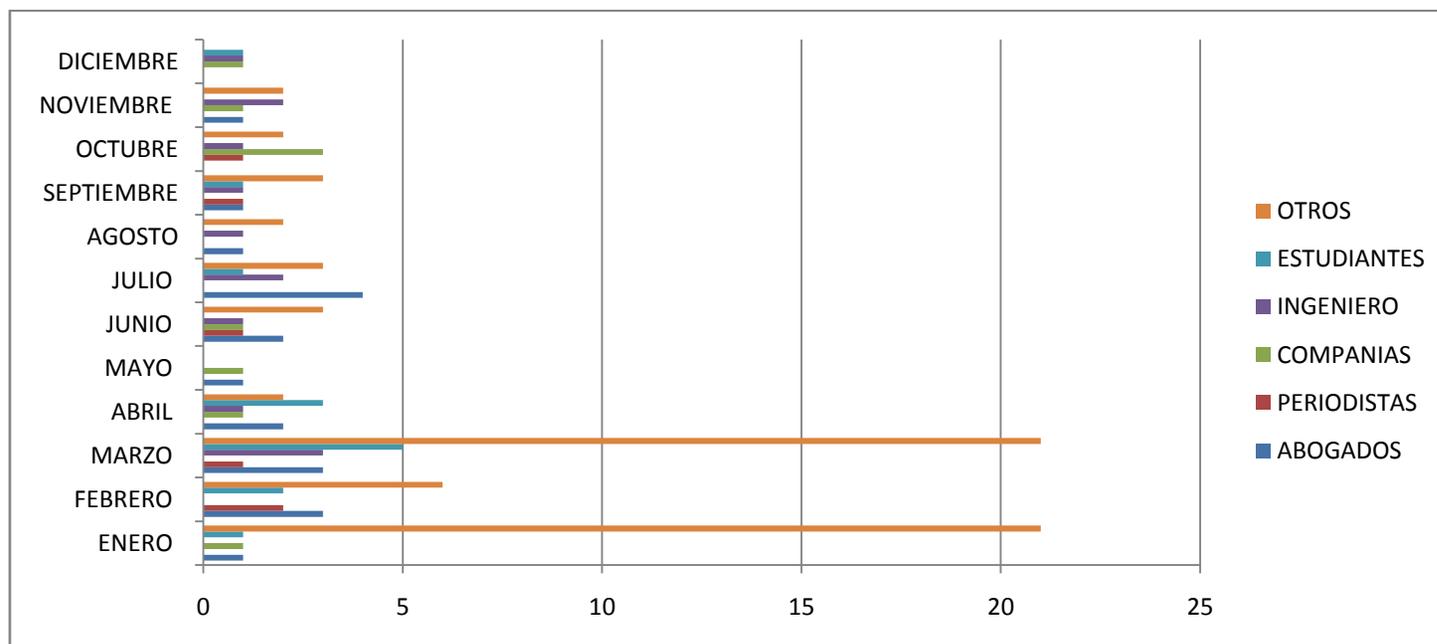
TOTAL: 126



SOLICITUDES ATENDIDAS POR CONDICIÓN 2016

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ABOGADOS	1	3	3	2	1	2	4	1	1	0	1	0	19
PERIODISTAS	0	2	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	6
COMPAÑIAS	1	0	0	1	1	1	0	0	0	3	1	1	9
ING./ARQ.	0	0	3	1	0	1	2	1	1	1	2	1	13
ESTUDIANTES	1	2	5	3	0	0	1	0	1	0	0	1	14
OTROS	21	6	21	2	0	3	3	2	3	2	2	0	65

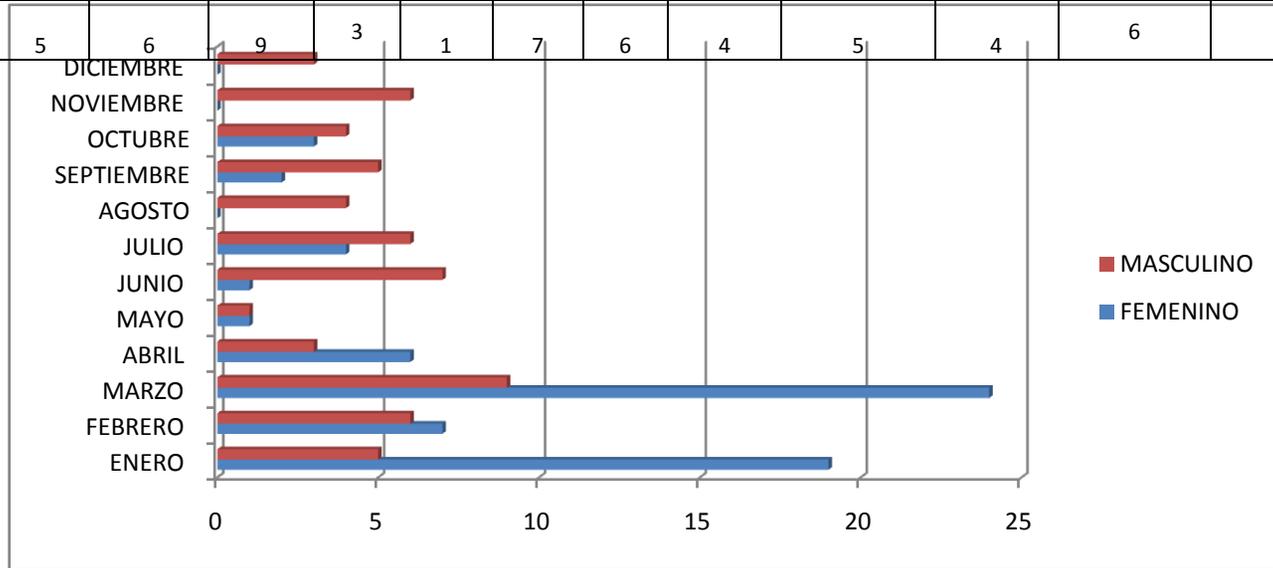
TOTAL: 126



SOLICITUDES ATENDIDAS POR GÉNERO 2016

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FEMENINO	19	7	24	6	1	1	4	0	2	3	0	0	67
MASCULINO	5	6	9	3	1	7	6	4	5	4	6	3	59

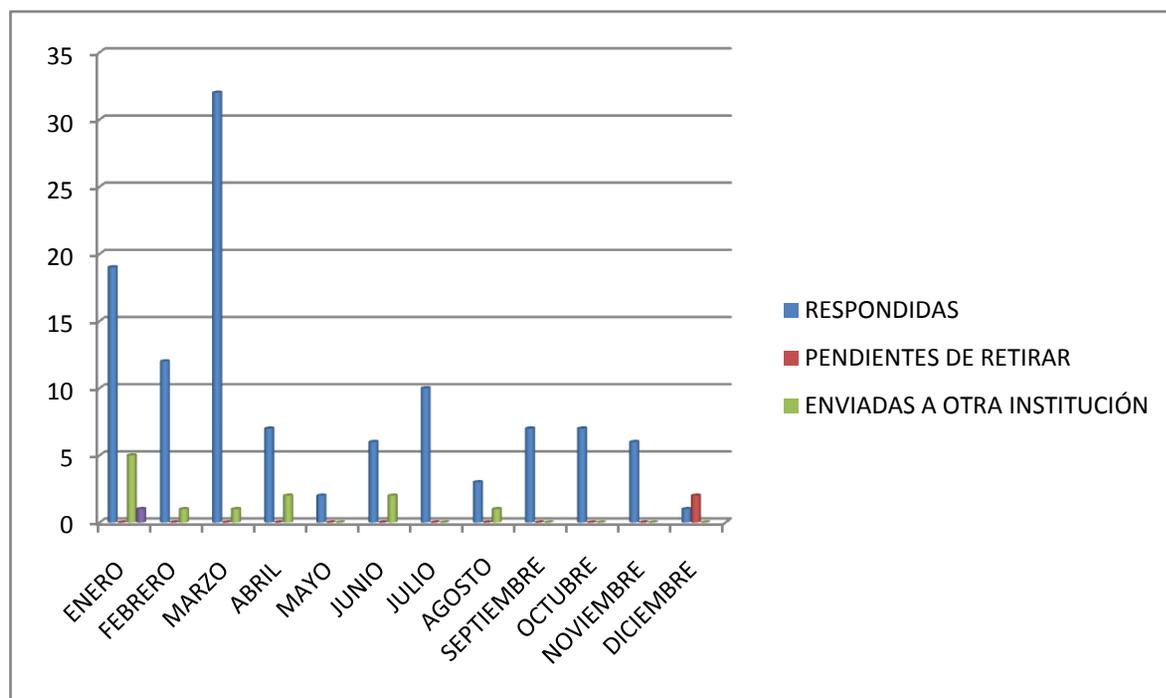
TOTAL: 126



### INFORME FINAL DE SOLICITUDES 2016

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
RESPONDIDAS	19	12	32	7	2	6	10	3	7	7	6	1	112
PENDIENTES DE RETIRAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
ENVIADAS A OTRA INSTITUCIÓN	5	1	1	2	0	2	0	1	0	0	0	0	12

**TOTAL: 126**



## **LOGROS DE LA OFICINA DE ACCESO A INFORMACION EN EL 2016.**

- Implementación de la Matriz de Responsabilidades
- Calificación de 100 puntos durante los últimos 5 meses del 2016, al sub portal de transparencia.
- Implementación del sistema 311 Atención Ciudadana Quejas, Reclamaciones Denuncias y Sugerencias.
- Agilización de los procesos internos de las solicitudes de informaciones planteadas a la OAI, estableciendo los plazos oportunos a los interno de la institución .
- Entrega inmediata de información a través de los medios establecidos, de las respuestas a las solicitudes planteadas por los ciudadanos.

## **PROYECCION DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PARA EL 2017.**

- Continuar trabajando en la recepción y respuestas a solicitudes de información optimizando el tiempo de respuestas a los ciudadanos.
- Continuar sensibilizando a los Directores, Sub- Directores y Encargados Departamentales con el cumplimiento del Manual de Estandarización de la DIGEIG, mediante Resolución No.1-13.
- Continuar dando seguimiento a los casos planteados a través del sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias).
- Continuar motivando los departamentos con el suministro de información para la actualización del sub portal de transparencia según lo establecido en la Matriz de Responsabilidades.
- Implementación de la **NORTIC A3**, sobre publicación de Datos Abierto

## **CONTRIBUCIONES A LA INICIATIVA DE GOBIERNO ABIERTO**

- Disponibilidad de información en el Sub portal de transparencia
- Conformación del Comité Administrador (CAMWEB)